

# BULLETIN DE RÉSERVATION / Booking Form 2023

## 1 - Vos Coordonnées / Yours details

Nom / Surname ..... Prénom / Firstname .....  
Adresse / Address .....  
Code Postal / Postcode ..... Ville / Town ..... Pays / Country .....  
Téléphone / Telephone ..... Portable / Mobile .....  
E-mail / E-mail ..... Date de naissance / Date of birth .....



2 - Date de séjour / Holiday details : arrivée le / Arrival date : / / départ le / Departure date : / /

## 3 - Participants au séjour / Party details

Nom / Surname	Prénom / First name	Date de naissance / Date of birth
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

## 4 - Choisissez votre séjour / Holiday details

➔ **Souhaite une location** : Le nombre de personnes admises est limité à la capacité maximale de l'hébergement.  
**Accommodation request** : Party size is limited to the capacity of your accommodation.



Tente safari  Mobil-home Loft  Mobil-home PMR  
 Coco Sweet  Mobil-home Family 2 ch  Mobil-home Family 3 ch



Bungalow toile  Coco Sweet  Mobil-home Loft  Mobil-home Family 2 ch  Mobil-home Privilage  
 Tente safari  Tit home  Mobil-home PMR  Mobil-home Family 3 ch  Mobil-home Prestige

➔ **Choix de l'emplacement payant (selon disponibilités)**  oui / yes  non / no Numéro demandé : .....

➔ **Départ tardif / Late departure** avant et après saison (en supplément) / low season only (a supplement applies)  oui / yes  non / no

➔ **Souhaite un emplacement / Pitch request**  Low-cost / low cost  sans électricité / without electricity  étape vélo / rando  avec électricité / with electricity  
 avec branchement confort / option confort (water & electricity)  premium / premium (equipped)  Avec sanitaires privatifs  longue durée  
➔ **Pour y installer / Equipment to be installed**  Tente / Tent  Caravane - 5m / Caravan - 5 m  Van/ Fourgon aménagé sans électricité - 2 T  Camping-car - 6m / Motor home - 6m  
(caravane double essieux et fourgon refusés / Double axle caravans & vans are not accepted)

Nombre et type d'installations / Number and type of equipment to be installed : ..... (Attention : tente suppl. payante / Attention: supplement for additional tents)

➔ **Choix de l'emplacement payant (selon disponibilités)**  oui / yes  non / no Numéro demandé : .....

➔ **Animal domestique / Pets**  oui / yes  non / no Race / Breed ..... N° tatouage ou puce / Microchip N° .....  
**Interdit en location / Prohibited in accommodation** Le certificat de tatouage et de vaccination (datant de moins d'un an) est obligatoire et vous sera demandé à l'arrivée. Les chiens de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> catégorie sont interdits.  
A pets passport is compulsory and will be asked for upon your arrival. Dogs in category 1 & 2 are NOT accepted.

(1 par empl. en camping uniquement) moins de 20kg  
1 per campsite pitch bookings only less than 20kg)

➔ **Automobile / Car details** N° d'imma. / Registration n° ..... Marque/Modèle / Model .....  Électrique / Electric.....

## 5 - Joignez votre règlement / Your payment

### ➔ Acompte à verser / Deposits to send to confirm booking :

- Pour les hébergements locatifs / For Accommodation bookings :**  
25% du montant du séjour. Le solde est à régler 30 jours avant le séjour.  
A non refundable deposit of 25% payable at time of your booking, the full balance will be due 30 days before your arrival on site.
- Pour les emplacements de camping / For campsite pitch bookings :**  
75€ par séjour. Le solde sera à régler le jour de l'arrivée.  
A payment of 75€ payable at time of booking to confirm your booking. The full balance can be paid upon your arrival on site.  
Soit montant de l'acompte / Deposit : ..... €  
Frais de dossier / Booking fees : ..... 21 €  
**Total / Total :** ..... €

Montant à joindre avec votre réservation. En cas d'annulation ou de modification de séjour, aucun remboursement ne sera effectué par le camping.  
If the event of cancellation or changes to your booking non refund will be made by the campsite.

- Je souscris à l'assurance annulation / I require Cancellation insurance.  
 Je ne souscris pas à l'assurance annulation / I DO NOT require cancellation insurance.

### ➔ Mode de paiement / How to pay :

Chèques vacances jusqu'au 15 septembre (souches obligatoires)  Mandat PTT  Virement bancaire  
(Noter votre nom et adresse sur la partie demandée)

Chèque bancaire à l'ordre de : St-Hilaire Développement (30 jours avant votre arrivée)

Carte bancaire N° / Credit card :

\_\_\_\_\_

Expire fin / Expiry date : ..... / .....



Virement bancaire / Banker's draft

Rib CA : IBAN : FR76 1470 6001 6580 1206 7900 196 - BIC : AGRIFRPP847 - Camping Plage de Riez

Rib CMB : IBAN : FR76 1551 9390 5200 0202 7410 187 - BIC : CMCIFR2A - Camping de Sion

Le présent contrat ne sera effectif qu'après réception d'une confirmation de réservation. Je reconnais avoir pris connaissance et accepte les conditions de location au dos.  
This completed contract will only become valid following a issued written confirmation of the booking. I have read and accept the booking conditions relevant to my reservation.

Fait à / Town :

Le / Date

Signature / Signature

Exemple 1 à nous retourner accompagné de votre acompte / Example 1 to be returned together with the deposit/full payment :



### Camping DE SION

Av. de la Forêt - 85270 St-Hilaire de Riez

Tél. 02 51 54 34 23

Mail : campingsion85@gmail.com

Décision de classement 3 étoiles par Atout France

le 06 septembre 2022 - 155 emplacements.



### Camping de la Plage de Riez

Av. des Mimosas - 85270 St-Hilaire de Riez

Tél. 02 51 54 36 59

Mail : campingriez85@gmail.com

Décision de classement 3 étoiles par Atout France le 20 septembre 2022

465 emplacements

www.campingsainthilairederiez.com

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION

### **A) RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU CAMPING**

**Camping de Sion** : Décision de classement par Atout France le 06/09/2022

**Camping la plage de Riez** : Décision de classement par Atout France le 20/09/2022

#### **1) CONDITIONS D'ADMISSION :**

Pour être admis à pénétrer, à s'installer, et à séjourner sur un terrain de camping, il faut y avoir été autorisé par le gestionnaire ou son représentant qui a pour obligation de veiller à la bonne tenue, à la sécurité et au bon ordre du terrain de camping, ainsi qu'au respect de l'application du présent règlement intérieur.

Le fait de séjourner sur le terrain de camping implique l'acceptation des dispositions du présent règlement et l'engagement de s'y conformer.

Un service de réservation est disponible.

Port du bracelet obligatoire pour tous dans l'enceinte du camping.

#### **2) FORMALITÉS DE POLICE :**

Toute personne devant séjourner au moins une nuit dans le terrain de camping doit, au préalable, présenter au gestionnaire ou son représentant ses pièces d'identité. Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas admis.

#### **3) INSTALLATION :**

La tente ou la caravane et le matériel y afférent doivent être installés à l'emplacement indiqué, conformément aux directives données par le gestionnaire ou son représentant.

#### **4) BUREAU D'ACCUEIL :**

Les horaires d'ouverture sont affichés à l'entrée. On trouvera au bureau d'accueil tous les renseignements sur les services du terrain de camping, les informations sur les possibilités de ravitaillement, les installations sportives, les richesses touristiques des environs et diverses adresses qui peuvent s'avérer utiles. (médecins, hôpital, infirmières etc...)

Toute réclamation ou suggestion devra être signalée par courrier recommandé.

#### **5) CONDITIONS FINANCIÈRES - REDEVANCE**

Les prestations de camping sont facturées selon le tarif en vigueur affiché à l'entrée et au bureau d'accueil. Le montant dû sera établi en fonction du nombre de nuitées.

Le paiement du prix du séjour devra être acquitté intégralement à l'arrivée dans le camping.

En cas d'inscription effectuée dans le cadre du service de réservation, les modalités de règlement propres à ce services s'appliquent selon les conditions insérées dans le bulletin de réservation.

Les taxes de séjour instituées par la communauté de communes, ne sont pas incluses dans nos tarifs. Elles sont perçues par jour, et par personne de 18 ans et plus, entre le 1<sup>er</sup> avril et le 31 octobre, et acquittées avec le règlement du séjour.

Nos prix s'entendent TTC, la TVA applicable sur nos tarifs est de 10% sous réserve de modifications réglementaires.

#### **6) BRUIT ET SILENCE :**

Les usagers du terrain de camping sont instamment priés d'éviter tout bruit et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possible. Le silence doit être total entre 23 heures et 7 heures.

#### **7) VISITEURS :**

Après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant, les visiteurs peuvent être admis dans le terrain de camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Ceux-ci doivent, sans exception, se présenter à la réception dès leur arrivée pour s'inscrire et régler le tarif visiteur : Ce forfait ne donne pas accès à la piscine (gratuit en deça de 1h). Cette redevance fait l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil.

S'ils veulent passer la nuit, nous vous demandons de les déclarer comme personne supplémentaire au bureau.

#### **8) CIRCULATION ET STATIONNEMENT DES VÉHICULES :**

A votre arrivée, stationnez sur le parking situé à son entrée.

A l'intérieur du terrain de camping, les véhicules doivent rouler à une vitesse

limitée à 10 km/h.

La circulation est interdite entre 23 heures 30 et 7 heures 30. En dehors de ces horaires, un «code portillon» vous permet de rentrer à pied sur le site.

Ne peuvent circuler sur le terrain de camping que les véhicules qui appartiennent aux campeurs y séjournant.

Le stationnement n'est autorisé que sur l'emplacement occupé par le locataire de l'emplacement. Il est strictement interdit de stationner sur les emplacements voisins, ni d'entraver la circulation dans les allées, ni d'empêcher l'installation de nouveaux arrivants. Les emplacements et les locatifs disposent d'un espace pour leur véhicule. Tout véhicule supplémentaire reste stationné sur le parking à l'entrée sans supplément.

#### **9) TENUE ET ASPECT DES INSTALLATIONS**

Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect du terrain de camping et de ses installations, notamment sanitaires.

Il est interdit de jeter des eaux usées sur le sol ou dans les caniveaux. Les «caravaniers» doivent obligatoirement vider leurs eaux usées dans les installations prévues à cet effet.

Le lavage est strictement interdit en dehors des bacs prévus à cet usage. L'étendage du linge se fera de façon discrète et non gênante pour les voisins.

En aucun cas des fils ne devront être reliés aux arbres pour servir d'étendoirs.

Les plantations et les décorations florales doivent être respectées.

Il est interdit aux campeurs de planter des clous dans les arbres, de couper des branches, de faire des plantations.

Il n'est pas permis non plus de délimiter l'emplacement d'une installation par des moyens personnels, ni de creuser le sol. Toute dégradation commise à la végétation, aux clôtures, au terrain ou aux installations du terrain de camping sera à la charge de son auteur.

L'emplacement, qui aura été utilisé durant le séjour, devra être maintenu dans l'état dans lequel le campeur l'a trouvé à son entrée dans les lieux.

Les installations électriques devront être débranchées (garage mort).

Il est formellement interdit de charger un véhicule électrique sur un emplacement nu ou locatif.

#### **10) SÉCURITÉ :**

##### **a) Incendie :**

L'usage des barbecues (bois, charbon, gaz, etc) et les feux à terre sont INTERDIT. L'utilisation des barbecues collectifs équipés, ainsi que les barbecues électriques sont tolérés.

Les réchauds doivent être maintenus en bon état de fonctionnement et ne pas être utilisés dans des conditions dangereuses.

En cas d'incendie, aviser immédiatement la direction et appliquer les consignes de sécurité affichées dans les blocs sanitaires, à l'accueil, à la salle TV. Les extincteurs sont utilisables en cas de nécessité.

Une trousse de premier secours de première urgence se trouve au bureau d'accueil.

##### **b) Responsabilité, Vol :**

L'obligation générale de surveillance du terrain de camping est une obligation de moyens.

La responsabilité de la Direction n'est donc pas engagée en cas de vol, pertes et dommages de quelque nature que ce soit, pendant ou suite à un séjour.

Bien que le gardiennage soit assuré, les usagers du terrain de camping sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leur matériel.

Le campeur garde la responsabilité de sa propre installation et doit signaler au responsable la présence de toute personne suspecte. Une assurance responsabilité civile est obligatoire.

La direction est responsable, au cours du séjour, des objets déposés au bureau. Le camping décline toute responsabilité en cas de chute d'arbres, pommes de pins sur les équipements et véhicules. Veuillez protéger vos biens.

**c) Animaux : ▲!** Strictement interdits dans les locations. En cas de non respect de cette clause ; un forfait de 150€/semaine sera appliqué à tout contrevenant. Concernant les emplacements camping : 1 seul animal par emplacement, pesant moins de 20 kg est accepté. A l'entrée de l'établissement, la carte de tatouage et certificat de vaccination antirabique des chiens et des chats, qui devront être porteurs d'un collier, seront OBLIGATOIREMENT présentés.

Les chiens de première catégorie et de deuxième catégorie sont interdits. Les chiens et autres animaux, ne doivent pas être laissés en liberté ni même enfermés au terrain de camping en l'absence de leurs maîtres qui en sont civilement responsables.

#### **d) Accès piscine :**

La piscine est non surveillée. Les enfants restent sous la surveillance des parents. Par mesure d'hygiène, seul le port d'un maillot est autorisé dans le bassin. Pour respecter cet endroit et la qualité de l'eau, ne pas y pénétrer avec des chaussures et ne pas y fumer. Les campeurs doivent prendre connaissance des indications mentionnés sur le panneau de signalisation placé à l'entrée du camping et s'y conformer. Le port du bracelet est obligatoire. Visiteurs interdits à la piscine.

#### **e) Attention : port du bracelet obligatoire pendant votre séjour.**

### **11) JEUX :**

Aucun jeu violent, ou gênant, ne peut être organisé à proximité des installations ainsi que sur les aires de jeux ou de sports. La salle de réunions ou de télévision ne peut être utilisée pour jouer.

Les enfants devront toujours être sous la surveillance de leurs parents.

### **12) GARAGE MORT :**

Il ne pourra être laissé de matériel non occupé sur le terrain qu'après accord de la direction et seulement à l'emplacement indiqué.

### **13) AFFICHAGE :**

Le présent règlement intérieur est affiché à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Il est remis au client à sa demande.

### **14) INFRACTION AU RÈGLEMENT INTÉRIEUR :**

Dans le cas où un résident perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur, le gestionnaire ou son représentant pourra, oralement ou par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles.

En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat entraînant le départ immédiat du résident sans aucun dédommagement. En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

## **B) CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES**

### **1) CONDITIONS DE RÉSERVATION**

Votre réservation est considérée comme définitive dès qu'elle a fait l'objet d'une confirmation par écrit de notre part.

**Pour le camping :** La réservation sera accompagnée d'un acompte de 75€ + 21€ de frais de dossier. Le solde du séjour étant à régler au plus tard le jour de l'arrivée (**chèque bancaire non accepté sur place**) sauf pour les arrivées le samedi en juillet et août où le solde sera à régler 30 jours avant votre arrivée.

Les arrivées se font après 14h00 et les départs avant 12h00. En cas d'arrivée avant 14h : un supplément de 10€ vous sera facturé dans la mesure où l'emplacement est disponible.

Du 14 juillet au 15 août, pour une meilleure organisation et dans l'intérêt de notre clientèle, la durée minimum du séjour réservé est de 7 jours.

Les mineurs doivent impérativement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

**Pour les locations :** Du 01 juillet au 27 août, la durée minimum d'un séjour est d'une semaine. En dehors de cette période, les séjours sont possibles avec un minimum de 2 nuits. Les arrivées se font de 16h00 à 20h00. Les départs se font de 7h30 à 10h00 au plus tard.

La demande doit être accompagnée d'un règlement correspondant à 25% du montant total du séjour + 21€ de frais de dossier. Vous aurez à régler le solde 30 jours avant l'arrivée sur le site, faute de quoi la réservation pourra être considérée comme annulée et l'acompte conservé.

**Réservation à moins de 4 semaines de l'arrivée en location :** la totalité du séjour sera exigée à la réservation.

**A défaut de paiement intégral** 4 semaines avant l'arrivée, le camping se réserve le droit de considérer que la réservation est annulée. Les sommes versées à titre d'acompte restent acquises au loueur.

**Mode de règlement :** le paiement peut-être effectué en carte bancaire, chèques vacances en A.R, chèque bancaire libellé à l'ordre du camping (non accepté à

moins de 4 semaines de l'arrivée), virement bancaire.

## **2) INFORMATIONS ET TARIFS**

### **Les cautions :**

**Pour le camping :** une caution de 100€ vous sera demandée à votre arrivée et restituée au départ sous réserve de l'état de propreté de la parcelle, du respect envers le voisinage, non consommation de drogue et alcool.

**Pour les locations :** une caution de 395€ vous sera demandée pour couvrir d'éventuels dégâts et frais de nettoyage. En cas d'arrivée tardive (après la fermeture de l'accueil) votre caution devra être impérativement fournie à l'accueil, au préalable, afin de pouvoir récupérer votre location. Caution acceptée uniquement en carte bancaire ou via le lien internet SWIKKLY (disponible dans votre mail de confirmation). Chèques bancaires non acceptés.

**A votre arrivée** vous effectuerez seul un état des lieux d'entrée à remettre à l'accueil le jour même.

**Après votre départ** un inventaire de sortie sera effectué par nos soins sans votre présence.

Ce dépôt vous sera restitué suivant l'inventaire effectué après votre départ et si votre location nous est rendue dans l'état trouvé lors de votre arrivée. Un état des lieux est réalisé par notre équipe dans chaque location et avant chaque séjour. C'est pourquoi nous vous demandons de respecter les consignes figurant dans la location. Si le nettoyage n'a pas été fait correctement par vos soins, un forfait de 95€ sera retenu.

**Personnes supplémentaires :** pour des raisons de conformité et de sécurité, le nombre de personnes ne peut être dépassé, sachant qu'un bébé compte pour une personne.

**Autres suppléments :** les tarifs arrêtés lors de la réservation ne comprennent pas les services payants tels que : la laverie, la location de vélo, l'accès Wifi, lit bébé...

## **3) ANNULATION**

**Toute annulation doit nous être notifiée par courrier en recommandé avec AR. Le camping n'effectue aucun remboursement en cas d'annulation ; c'est pourquoi nous vous conseillons vivement de souscrire à l'assurance annulation** qui prend en charge sous certaines conditions le remboursement de tout ou partie de votre séjour. Les sommes versées resteront acquises.

**Désistement sur le site :** Un départ prématuré ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

## GENERAL BOOKING CONDITIONS

### **A. CAMPSITE RULES**

#### **1) CONDITIONS OF ADMISSION**

No admission or setting up on a pitch is allowed without the prior authorization of the reception.

When staying on the campsite, it means that you are willing to accept the current regulations and that you will comply with them.

A reservation service is available.

The campsite bracelet must be worn at all times during your stay.

#### **2) POLICE FORMALITIES**

All persons staying on the campsite (at least one night) must show his/her identity-papers at the reception and carry out the police formalities,

All minors must be accompanied by an adult, and will otherwise be refused access to the campsite.

#### **3) PITCH RULES**

All tents, caravans and other camping equipment must be installed on the pitch allocated by the reception.

#### **4) RECEPTION**

Opening times are displayed at the campsite entrance.

The reception provides information about campsite facilities including shop, bar, restaurant, recreation areas, organized activities and local attractions. Useful information (doctors, hospitals etc...), any complaints or suggestions must be made by registered letter.

#### **5) FINANCIAL CONDITIONS - FEES**

The prices for services featured on the camping are displayed at the campsite entrance and are available at reception. They are payable according to the number of nights spent on the site. The booking must be paid for in their totality before arrival on site. All reservation carried out via a booking form have specific terms and conditions these can be found with the booking form.

The local tourist tax (Taxe de Séjour) is NOT included in our prices. This tax is payable from 1st April to 31 October and applies to all persons over 18 years and is payable per day. This should be paid with the balance of the holiday.

All are prices are tax inclusive, the VAT is 10% (made be subject to change)

#### **6) NOISE**

All Campers are asked to avoid making noise which may disturb their neighbours, and to turn down radio Televisions or other devices. Please close car doors and boots quietly.

Dogs and other animals are only allowed if on a lead. They should not be left alone on the campsite in accommodation, when their owners are absent.

Complete silence between 11:00 p.m. and 7:00 a.m.

#### **7) VISITORS**

All visitors must be declared at reception and are the responsibility of their host while on the campsite. All visitors upon their arrival, must report to the reception and pay to enter the campsite. If visitors are staying for more than one hour, a charge of 2,50€ of 3,50€ per person applies (free for visits under 1 hour). This rule is displayed at the campsite entrance. If visitors who stay overnight must pay a additional supplement (ask at reception). No access to the swimming pool.

#### **8) TRAFFIC AND PARKING**

Inside the campsite the speed limit is 10 km/h. Between 11.30pm and 7am all vehicles (cars, motorcycles and motor homes etc ) MUST NOT drive around the campsite. During these hours you can enter the campsite on foot passing via a gate by using a CODE.

Only campers staying on the campsite can drive inside the campsite. You may park your vehicle on your pitch, do not park vehicles on neighbouring pitches. Parking must not disrupt traffic flow or prohibit new campers from setting up on their pitches. Each pitch has space for one vehicle only. Additional vehicles can be parked on the car park outside the campsite without any charge.

#### **9) THE UPKEEP AND APPEARANCE OF CAMPSITE FACILITIES**

All campers must respect the maintenance/up keep and hygiene of the campsite. Do not throw dirty water on the ground or into the drains. Campers must dispose of their dirty waste water at the appropriate places situated in the washblocks.

No dish washing is allowed outside the appropriate sink areas. Washing lines may be hung up near tents or a caravan providing they do not bother neighbouring pitches or campers. It is prohibited to use trees to attach washing line.

All trees, bushes and flower beds etc must not be damaged.

Campers are not allowed to drive nails into trees, or to cut branches or plants. The digging of holes or altering of pitches in any way is prohibited.

Any damage done to plants, fences and equipment or campsite amenities must be paid for by the offender.

All pitches must be left in a satisfactory condition on departure.

It's forbidden to charge an electric car on a camping site and a rental site.

### **10) SECURITY**

#### **a) Fire**

The use of barbecues (wood, charcoal or gaz etc) or open fires is prohibited. Use of Collective or electric barbecues is tolerated.

These appliances must be in excellent working order and used correctly. Fire extinguishers are at everybody's disposal. In case of fire, please inform the campsite manager immediately and follow the security instructions displayed in the wash blocks and at reception.

A first aid kit is available at the reception.

#### **b) Theft and liability**

The campsite management cannot be held responsible for any theft, loss or damage of any items/personal effects of any description during your holiday. The campsite has a security guard but all campers /holidays makers must take all the necessary precautions to look after their personal effects.

The camper/holidaymaker is responsible for his/her own pitch/accommodation and should inform the campsite management of any suspicious person present on the campsite.

The campsite manager is only responsible for objects or articles left in the care of the reception.

The campsite is not liable in anyway if trees/branches or pine cones fall onto campers /holidaymakers equipment or vehicles. Please protect your belongings.

#### **c) Animals ▲! Strictly prohibited in accomodation.**

In case of non compliance, a 150 euros package will be applied/week. About camping pitches, upon arrival on site the animals Passport must be presented to the reception - with all vaccinations, microchip details up to date. All animals must have a collar.

Dogs from category 1 and 2 are strictly forbidden on the campsite. All animals must be kept on a lead at all times. One animal only (under 20 kg) per pitch.

#### **d) Swimming pool access**

The swimming pool is unsupervised and children are under the supervision of their parents. For hygiene reason only swimming trunks/suits are authorized in the swimming pool. Shoes are prohibited in the pool area and Smoking is also strictly forbidden. The swimming pool rules are displayed at the entrance to the pool area and campers /holidaymakers must be aware of them.

The campsite bracelet MUST be worn at all times during your stay. Visitors prohibited at the pool.

**e) Warning: The wearing of the campsite bracelet is compulsory during your entire stay.**

### **11) GAMES**

Ball games of any description are only allowed in the appropriate recreation areas and not on empty pitches or pitches situated near to mobile homes, bungalows, tents etc. The common room/TV room can only be used for quiet games. Children are under the responsibility of their parents at all times.

### **12) SEASONAL PITCHES**

No unauthorized equipment (tent, caravan etc ) can be left on any pitch without the approval of the campsite Management.

### **13) NOTICE BOARD**

The campsite rules and regulation are displayed at the entrance of the campsite and at the campsite reception. Available on request.

### **14) VIOLATION OF CAMPSITE RULES**

In the case of a camper who causes problems on the campsite or does not respect the campsite rules, the campsite management can give an oral or

written warning if necessary.

In the case of a serious or re - occurring problem the campsite management can cancel the contract without any refund or expel the camper/holiday maker from the campsite if necessary.

In the case of a criminal offence the campsite management can request the help of the local authorities.

## **B) BOOKING CONDITIONS**

### **1) BOOKING CONDITIONS**

Your booking is considered valid following a issued written confirmation of from the campsite.

#### **For pitch bookings:**

The booking should be sent with a non refundable deposit of 75€ + 21€ for booking fees. The balance of the holiday can be paid on the day of arrival **(payment by Credit card only on arrival)**

Arrival times after 2 pm and departure times before noon 12am. In case of arrival before 2 pm : a supply of 10€ will be charged as far as the pitch is available.

From 1st July until 27 August minimum stay is 7 days

Minors must be accompanied by an adult

#### **For accommodation bookings:**

From July until the end of August minimum stay is 1 week outside these dates, 2 night stays are possible. Arrival times from 4 pm to 8pm. Departure times from 7.30am to 10am.

Your booking must be returned with a non refundable deposit of 25% of the final balance + 21€ booking fees. The balance is due 30 days before your arrival date, if this is not paid the booking may be cancelled.

**For bookings less than 4 weeks before the arrival date** the balance must be paid in full. **If the booking is not fully paid before your arrival**, the campsite will consider the reservation as cancelled and any deposit which has been paid will be retained by the campsite and NOT refunded.

**Method of payment:** credit or debit card, or banker's draft

### **2) INFORMATION AND PRICES**

#### **Deposits:**

**For pitches:** a deposit of 100€ will be request at your arrival and will be gived to you at your departure if you respect : to the neighborhood the not drug use and the alcohol..

**For the accommodation:** refundable deposit of 395€. Deposit taken by CREDIT CARD or via SWIKKLY (mail of confirmation). In case of late arrival (after the closure of the reception) your pledges must be necessarily supplied the reception, beforehand, to be able to get back your rental.

**On arrival:** you need to carry out a check of your accommodation (cleaniness, inventory etc) and return this to the reception

**On your departure:** a check out procedure will be carried out by our cleaning team (without you). This deposit will be cancelled with 8 days if the accommodation has been left in a satisfactory condition (as you found it upon your arrival). Please follow the departure procedures which you will find in your accommodation. If the accommodation requires additional cleaning by our cleaning team the 95€ will NOT be refunded. Any breakages need to be paid for.

**Additional persons:** for security reason the party size must not exceed the capacity of the accommodation. A baby is considered a person.

**Additional supplements:** prices at time of booking do not include: washing machines, bike hire, Wi Fi or cots....

### **3) CANCELLATION**

**All cancellation must be in writing and by registered post.** The campsite will Not refund any booking which are cancelled. For this reason we strongly recommend that you take out our cancellation insurance as it may take into account some of the refund for the booking.

**Premature/early departure:** No refund will be made for pre mature/early departure.